

お客様各位

2020年3月13日
雪印メグミルク株式会社

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ（更新版）

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造委託している「株式会社ジェーシー・コムサ 千葉工場」で製造いたしました「ピザクラスト230g（2枚入り）」において、一部商品の外包装に傷がつき、密封性が保たれていない可能性があることが判明いたしました。現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して下記対象商品を自主回収させていただいております。

お客様におかれましては、大変お手数ではございますが、お手元に対象商品がございましたら、下記のお問い合わせ先までお知らせいただきますようお願い申し上げます。対象商品を引き取りにお伺いし、後日改めて商品代（商品券QUOカード）をお送りいたします。

お客様やお取引先様および関係の皆様におかれましては多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、品質管理の一層の徹底と再発防止に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- (1) 商品名 ピザクラスト230g（2枚入り）
- (2) 賞味期限 2020年1月17日から3月6日までのもの
- (3) JANコード 4903050 505678
- (4) 販売者 雪印メグミルク株式会社
- (5) 製造者 株式会社ジェーシー・コムサ 千葉工場
- (6) 販売地域 全国



2. 回収方法

対象商品をお持ちのお客様は、下記窓口までお知らせください。対象商品を引き取りにお伺いし、後日改めて商品代（商品券QUOカード）をお送りいたします。

3. お問い合わせ先

雪印メグミルクお客様センター

●フリーダイヤル（受付時間 10:00～19:00）

0120-301-369

尚、WEBでの回収受付につきましては終了いたしました。

お手数をおかけいたしますが、上記フリーダイヤルまでご連絡をいただきますよう、よろしく願いいたします。

※お知らせいただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上