

2019年11月12日

お客様各位

雪印メグミルク株式会社

### 商品自主回収の完了のご報告

弊社が「株式会社全農ハイパック」に製造委託いたしました「農協野菜 Days (デイズ) 39品目の野菜&フルーツ 500 ml」において、製造機器の部品の一部(黒いセラミック片)が商品に混入した恐れがあることが判明し、万全を期して9月17日より下記対象商品の自主回収を行いました。

この件につきまして、その後の経過、原因および対策をご報告させていただきます。

今後、さらに品質管理の強化に取り組み、お客様に安心していただける商品をご提供させていただきますよう、全社一丸となって努力してまいります。

引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

#### 記

1. 対象商品  
商品名 : 農協野菜 Days (デイズ) 39品目の野菜&フルーツ  
形態 : 紙容器  
内容量 : 500ml  
賞味期限 : 「19.9.17」「19.9.18」「19.9.24」
2. 回収理由  
製造機器部品の一部(黒いセラミック片)が商品に混入した恐れがあったため。
3. 弊社対応  
(1) 9月17日に自主回収を決定し、ホームページへお知らせ掲載。翌18日夕刊、19日朝刊で社告掲載を実施いたしました。  
(2) 10月9日に、茨城県常総保健所へ「自主回収終了報告書」を提出し、受理されました。  
(3) 11月8日までに、再発防止策の完了を確認しました。
4. 回収状況、健康被害等の苦情の有無  
流通およびお客様から、2,211本の対象商品を回収いたしました。  
なお、ご購入されたお客様からは、健康被害等でのお申し出はいただいておりません。
5. 発生原因  
当該商品の製造機器部品(セラミック製)が劣化により破損し、商品へ混入しました。
6. 再発防止策  
(1) 当該商品の製造において、原因となった当該機器部品は不要のため、取り外して製造しております。  
(2) 異物混入リスクとなる箇所を再検証し、点検頻度を見直しました。

以上